



# Novembre en Nouvelle-Aquitaine

2016



NOTE DE CONJONCTURE TOURISTIQUE

## UN BON MOIS DE NOVEMBRE DANS LES GRANDES VILLES, ET NOTAMMENT BORDEAUX ET POITIERS

### Une fréquentation moyenne pour l'ensemble des villes de congrès du littoral

80% des professionnels des grandes villes enregistrent une fréquentation à hauteur de leurs attentes au mois de novembre. Les indices de satisfaction les plus élevés sont ceux de l'agglomération de Bordeaux et de Poitiers-Futuroscope (92% de bonnes opinions pour ces 2 destinations). A Niort, le taux d'opinions positives est moins élevé (54%) mais reste majoritaire. A Limoges, le niveau d'activité a été correct et à Pau, le mois de novembre est qualifié de « moyen ». Le bilan est plus mitigé dans les villes de congrès du littoral, en demi-teinte aussi bien à La Rochelle que sur le Bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque.

### Une fréquentation supérieure à celle de novembre 2015 dans les grandes villes

La fréquentation française, reflète le bilan global de l'activité touristique. Les indices de satisfaction concernant la fréquentation hexagonale sont plus élevés dans les grandes villes, grâce aux bons scores de Bordeaux. Dans les villes de congrès du littoral, la fréquentation française semble avoir été moyenne, à part à La Rochelle où près de 8 professionnels sur 10 se disent satisfaits.

52% des professionnels enregistrent une bonne fréquentation étrangère. Dans les villes de congrès du littoral, c'est sur la Côte Basque que l'indice de satisfaction est le plus élevé et les professionnels de cette destination ont accueilli plus de touristes étrangers que l'an dernier à la même époque. Dans les grandes villes, la fréquentation étrangère est jugée positivement, grâce aux bons scores de Bordeaux qui a dépassé sa fréquentation étrangère de novembre 2015. Les responsables des résidences de tourisme et les hôteliers estiment que leur niveau d'activité a été conforme à leurs attentes, les hôteliers

enregistrant une hausse de leur fréquentation française et étrangère par rapport à novembre l'année dernière. Le secteur thermal continue d'afficher de bons scores, et a dépassé son niveau d'activité de novembre 2015

**52% des professionnels satisfaits de la fréquentation étrangère**

## DES PROFESSIONNELS CONFIANTS POUR LE MOIS DE DÉCEMBRE

L'optimisme est de rigueur pour le mois à venir qui permettra d'accueillir des touristes d'affaires et des touristes de loisirs pendant les vacances scolaires de fin d'année.

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête réalisée par le Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine, en collaboration avec le Comité Régional de Tourisme du Limousin et la Région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes, les Comités Départementaux de Tourisme et Agences Touristiques des 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine.

191 professionnels ont répondu, soit par téléphone, soit par mail, à un questionnaire visant à évaluer le niveau de l'activité touristique de novembre 2016. Les réponses sont ensuite exploitées en tenant compte du poids relatif de chaque établissement répondant.

Les villes de congrès du littoral sont situées sur l'agglomération de La Rochelle, sur le bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque. Les grandes villes sont les agglomérations de : Bordeaux, Limoges, Niort, Pau et Poitiers-Futuroscope.

### FRÉQUENTATION TOTALE

	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	3%	22%	71%	3%	
Villes de congrès du littoral	1%	8%	87%	4%	
Grandes villes	13%	67%	17%	2%	1%



## UNE BONNE FRÉQUENTATION FRANÇAISE DANS LES GRANDES VILLES

84% des professionnels des grandes villes jugent positivement la fréquentation hexagonale du mois écoulé. Les touristes français ont été bien présents à Poitiers-Futuroscope, à Niort, à Limoges et à Bordeaux.

FRÉQUENTATION FRANÇAISE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	5%	29%	63%	3%	
Villes de congrès du littoral	1%	20%	76%	3%	
Grandes villes	22%	62%	13%	2%	1%

Le bilan est plus mitigé pour les responsables des villes de congrès du littoral sur le Bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque, mais à La Rochelle

près de 8 professionnels sur 10 se disent satisfaits de leur fréquentation française.

## UNE FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE SATISFAISANTE GRÂCE AUX BONS SCORES DE LA CÔTE BASQUE ET DE BORDEAUX

52% des professionnels des villes de congrès du littoral et 63% des responsables des grandes villes enregistrent une fréquentation étrangère conforme à leurs attentes mais ce bilan régional repose sur des opinions hétérogènes.

FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	1%	51%	32%	13%	2%
Villes de congrès du littoral		52%	33%	14%	1%
Grandes villes	5%	58%	20%	11%	6%

Sur le littoral, les opinions positives se concentrent sur la Côte Basque, les professionnels des autres destinations notant plutôt un manque de clientèle étrangère.

Dans les grandes villes, les opinions positives ne sont majoritaires que

dans l'agglomération de Bordeaux, alors que la fréquentation étrangère a été moyenne à Limoges et à Poitiers-Futuroscope.

## UN BON NIVEAU D'ACTIVITÉ DANS LES HÔTELS, LES RÉSIDENCES DE TOURISME ET POUR LE THERMALISME

Les hôteliers et les responsables de résidences de tourisme estiment avoir atteint un niveau d'activité satisfaisant, notamment grâce à une fréquentation française soutenue (79% de bonnes opinions sur la

FRÉQUENTATION TOTALE	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Offices de Tourisme		8%	89%	3%	
Hôtels	15%	52%	23%	7%	3%
Résidences de tourisme	3%	51%	44%	2%	
Thermalisme	1%	90%	4%	4%	1%

fréquentation hexagonale dans les hôtels et 74% dans les résidences de tourisme). Les indices de satisfaction concernant la fréquentation étrangère

de ces hébergements sont moins élevés.

Le secteur thermal enregistre un bon mois de novembre.

## UNE FRÉQUENTATION SUPÉRIEURE À CELLE DE NOVEMBRE 2015 DANS LES GRANDES VILLES

Dans les grandes villes, 40% des professionnels enregistrent une hausse de leur niveau d'activité, contre 12% qui notent une baisse. Cette hausse a été ressentie à Bordeaux grâce à l'augmentation de la fréquentation française et étrangère et à Limoges, à Niort et à Poitiers-

FRÉQUENTATION TOTALE/2015	TRÈS SUPÉRIEURE	LÉGÈREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRÈS INFÉRIEURE
Ensemble	3%	9%	58%	29%	
Villes de congrès du littoral		2%	63%	34%	
Grandes villes	17%	23%	48%	11%	1%

Futuroscope grâce à une fréquentation hexagonale plus soutenue qu'en novembre 2015. Les professionnels de Pau ont égalé leur niveau d'activité de l'an dernier.

Dans les villes de congrès du littoral, la tendance est à la baisse, sauf sur la Côte Basque qui se maintient au niveau de novembre 2015, grâce à la hausse de la fréquentation étrangère.



## UNE FRÉQUENTATION EN HAUSSE DANS LES HÔTELS ET POUR LE THERMALISME

57% des hôteliers estiment que leur niveau d'activité de novembre 2016 a dépassé celui de 2015, aussi bien pour la clientèle française que pour la clientèle étrangère.

Dans les résidences de tourisme, même si les responsables sont plutôt

### FRÉQUENTATION TOTALE/2015

	TRÈS SUPÉRIEURE	LÉGÈREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRÈS INFÉRIEURE
Offices de Tourisme			66%	34%	
Hôtels	11%	46%	28%	14%	2%
Résidences de tourisme	7%	4%	64%	25%	
Thermalisme		84%	10%	2%	5%

satisfaits du mois écoulé, ils ont eu du mal à égaler leur fréquentation française et étrangère de l'an dernier.

Plus de 8 acteurs du thermalisme sur 10 enregistrent une hausse de leur niveau d'activité par rapport à novembre 2015.

## TROIS PROFESSIONNELS SUR QUATRE EN NOUVELLE-AQUITAINE PLACENT LES ESPAGNOLS EN TÊTE DE LEUR CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE.

	SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	INFÉRIEURE
Espagne	80%	16%	4%
Grande-Bretagne	3%	86%	11%

	CITATIONS EN PREMIÈRE CLIENTÈLE	TOTAL DES CITATIONS
Espagne	74%	Grande-Bretagne 93%
Grande-Bretagne	13%	Espagne 87%

## UNE HAUSSE DE LA FRÉQUENTATION ESPAGNOLE

93% des professionnels comptent des touristes britanniques parmi leurs clients étrangers et 87% accueillent des Espagnols.

Ces derniers sont venus plus nombreux que l'an passé et arrivent

en tête des clientèles étrangères aussi bien dans les grandes villes que dans les villes de congrès du littoral et dans les hôtels.

## DES RESPONSABLES OPTIMISTES POUR LE MOIS DE DÉCEMBRE

82% des professionnels tablent sur un bon mois de décembre.

Les plus optimistes sont ceux des villes de congrès du littoral, aussi bien à La Rochelle que sur le Bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque. Cette dernière destination devrait

### DÉCEMBRE 2016

	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	1%	81%	15%	2%	
Villes de congrès du littoral	1%	84%	13%	1%	
Grandes villes	4%	63%	26%	7%	

même dépasser son niveau de fréquentation de décembre 2015. Dans les grandes villes, les responsables les plus sereins sont ceux de Bordeaux, de Pau et de Poitiers-Futuroscope.

Les professionnels de Limoges prévoient un mois de décembre en demi-teinte et ceux de Niort sont les plus inquiets.

